

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ/KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Çağdaş Turizm Otelcilik İnş. Tarım ve Gıda San. A.Ş. (Pırıl Hotel Thermal Beauty Spa) olarak kişisel verilerinizin güvenliği bizler için önemli olup, korunması için azami hassasiyet göstermekteyiz. Bu bilinçle, Pırıl Hotel Thermal Beauty Spa ile ilişkili tüm şahıslara ait her türlü kişisel veriler 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (Kanun) uygun şekilde işlenerek muhafaza edilmesine büyük önem vermekteyiz. Bu sorumluluğumuz kapsamında Kanun'da tanımlı şekli ile "Veri Sorumlusu" sıfatıyla, kişisel ve özel nitelikli kişisel verilerinizi (kişisel veri) aşağıda belirtildiği şekilde yasal mevzuat tarafından öngörülen sınırlar çerçevesinde işlemekteyiz.

1. Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kanun uyarınca kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Pırıl Hotel Thermal Beauty Spa tarafından işlenebilecektir.

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı

Kişisel verileriniz Pırıl Hotel Thermal Beauty Spa tarafından otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle; firmanın bağlı birimleri, internet sitesi, sosyal medya mecraları, çağrı merkezi, mobil uygulamalar, firma içerisinde faaliyetlerin yürütülebilmesi için kullanılan yazılımlar, kamera çekimi vasıtasıyla ve sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir. Kişisel verileriniz, Firma ile ilişkiniz devam ettiği müddetçe oluşturularak ve güncellenerek işlenebilecek ve hem dijital hem de fiziki ortamda muhafaza altında tutulabilecektir.

Kişisel verileriniz, aşağıda ikinci maddede yer alan amaçlar doğrultusunda ve 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

Kişisel Verileriniz yasal yükümlülükler gereği veya firma iş ve işlemlerinde daha uygun bir hizmet verebilmek amacıyla güvenli bir şekilde Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun bir şekilde işlenmektedir.

Bu kapsamda kişisel veri olarak, **İletişim Verisi** (kişiye ulaşmak için kullanılabilecek veri grubudur, örneğin telefon, adres, e- posta, Ip adresi), **Kimlik Verisi** (Kişi kimliğine dair bilgilerin bulunduğu veri grubudur, örneğin Ad soyad, TCKN, anne adı, baba adı, doğum yeri, doğum tarihi, cinsiyet, cüzdandan seri no, kimlik fotokopisi, vergi no, sgk no, uyruk verisi, çalışan kartı), **Sağlık Verisi** (Kişinin sağlık bilgilerinin bulunduğu veri grubudur, örneğin Kan grubu, medikal geçmiş, check-up sonucu, diyet formu, ameliyat bilgileri, hastalık türü, kullandığı ilaçlar, tıbbi değerler), **Görsel/İşitsel Veri** (Kişiye ait görsel ve işitsel verilerin bulunduğu veri grubudur, örneğin Fotoğraf, ses kaydı, kamera kaydı, ehliyet fotokopisi/taraması, kimlik fotokopisi/taraması, pasaport fotokopisi/taraması) **Dijital İz Verisi** (Kişiye ait bilgilerin işlenmesi sonucu oluşan dijital izlerin bulunduğu veri grubudur, örneğin Log Kayıtları) **Finansal Veri** (Kişinin finansal bilgilerinin bulunduğu veri grubudur, örneğin Banka hesap no, iban no, kart bilgisi, banka adı, finansal profil, mail order formu, kredi notu), **Seyahat Verisi** (Kişinin seyahatlerine ait bilgilerin bulunduğu veri grubudur, örneğin Uçuş bilgisi, uçuş kartı, tur rotası, mil kart no, konaklama verisi), **Şirket Verisi** (Şahıs şirketi verileridir, örneğin Şirket adresi), **İmza Verisi** (Kişiye ait imza bilgilerinin bulunduğu veri grubudur, örneğin Islak imza, e- imza , imza fotokopisi/taraması), **Vize/Pasaport Verisi** (Kişiye ait vize/pasaport bilgilerinin bulunduğu veri grubudur, örneğin Vize bilgisi, pasaport fotokopisi/taraması), **Görüntü Kayıt Verisi** (Kişiye ait bulunduğu alanlarda ki güvenlik kamera kaydı verileri, memnuniyete dair çekilebilecek kamera kaydı verisi, Kamera kaydı, fotoğraf kaydı)

Toplanan kişisel verileriniz;

- Firma ile ilişkisi olan gerçek ve/veya tüzel üçüncü kişi, kurum ve kuruluşların (çalışanlar, ziyaretçiler, iş ortakları vb.) Firmamız ve/veya Firmamıza bağlı merkez ve birimlerinin ürün ve hizmetlerinden yararlanabilmeleri için gerekli çalışmaların ilgili iş birimlerimiz tarafından yapılabilmesi,
- Firma işlerinin yürütüldüğü veya firmaya bağlı birimlerde bulunan gerçek ve/veya tüzel üçüncü kişi kurum ve kuruluşların can ve mal güvenlikleri ile hukuki, ticari güvenliklerinin temini,
- Kamera görüntülerinin depolanması firma işlerinin yürütüldüğü veya firmaya bağlı birimlerde fiziki olarak bulunmanız halinde disiplinin, güvenliğin ve denetimlerin sağlanması,
- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu,6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun,6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu,213 sayılı Vergi Usul Kanunu ve ilgili tüm kanunlardan ve ikincil düzenlemelerden doğan/doğabilecek yasal ve düzenleyici gereksinimlerin yerine getirilmesi ve bu kapsamda gerekli tedbirlerin alınabilmesi,
- Görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca yapılacak denetleme ve/veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi,

- Yargı organlarının ve/veya idari makamların istediği bilgi ve belge taleplerinin yerine getirilmesi,
- Firmamızda sunulan ürün ve hizmetlerin kullanım şekline ilişkin listeleme, raporlama, doğrulama analiz çalışması yapmak, bu hususta istatistiki ve bilimsel bilgiler üretmek, buna bağlı olarak ürün ve hizmetlerimizi geliştirmek, ürün ve hizmetlerimize ilişkin memnuniyeti arttırmak ve bu kapsamda kullanıcıya ilişkin özelleştirmelerde bulunmak,
- Hizmetlerimize ilişkin, pazar araştırması, tanıtım ve gerekli bilgilendirmeyi yapabilmek, şikâyet ve önerileri değerlendirebilmek ve Firma ile paylaşılan iletişim kanalları üzerinden doğrudan sizinle irtibata geçebilmek,
- Sunulan tüm hizmetlerin finansmanının planlanması ve yönetimi, faturalandırılmasının yapılması,
- Risk yönetimi ve kalite geliştirme aktivitelerinin yerine getirilmesi,
- Veri güvenliği kapsamında, sistem ve uygulamalar için gerekli tüm teknik ve idari tedbirlerin alınması,
- Kamu düzeninin ve sağlığının korunması,

amaçlarıyla, 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dâhilinde işlenecektir.

3. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz işbu aydınlatma metninde "2. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı" başlığı altında bahsi geçen süreçlerin gerçekleştirilmesi amacıyla, yasal mevzuat hükümlerinin izin verdiği ve gerektirdiği ölçüde yetkili kamu kurumları, ilgili diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi/kurum ve/veya kuruluşlar bankalar, sandıklar, vakıflar,-Hukuki işlerin takibi amacıyla avukatlar veya avukatlık ortaklıkları,-Finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi amacıyla mali müşavirler, Doğrudan/dolaylı yurtiçi hissedarlarımız, Bağlı ortaklıklarımız ve/veya iştiraklerimiz, Topluluk şirketlerimiz, Denetçiler, Danışmanlar,İş ortakları,Faaliyetlerimizi yürütmek üzere sözleşmesel olarak hizmet aldığımız ve/veya hizmet verdiğimiz, iş birliği yaptığımız, yurt içi/yurt dışı kuruluşlara KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilecektir. (Türkiye İş Kurumu/İş-Kur, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Kişisel Verileri Koruma Kurumu vb.) ve/veya yetkili özel kişilere, Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verileri aktarma şartları ile Politika çerçevesinde sınırlı olarak aktarılabilecektir.

4. Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebepleri

Pırıl Hotel Thermal Beauty Spa, kişisel verilerinizi Politika' da belirtilen amaçlar doğrultusunda işleyecektir. Kişisel verilerin işlenme amacında herhangi bir değişiklik olması halinde ayrıca açık rıza alınacaktır.

Pırıl Hotel Thermal Beauty Spa ile aranızdaki ilişkiye bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle birlikte; otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle sizlerle faaliyetlerimizi yürütmek noktasında kişisel verileriniz sizden, otel rezervasyonlarınızın yapılabilmesi, ulaşmalarınızın sağlanabilmesi, otele giriş işlemlerinin hazırlanabilmesi, otel hizmet standartlarının sürdürülmesi, kurumsal ve idari yönetimin sağlanması, otelin çözüm ortaklarına ve ifa yardımcısı konumundaki şirketlere veya diğer iştiraklerini sağlanması amacıyla Pırıl Hotel Thermal Beauty Spa'ya teslim edilen evrak, internet sitesinde yer alan online rezervasyon formu, müşteri temsilcisi ile yürütülen görüşmeler, yazışmalar, kargo gönderileri, bilgi formları da dahil vb. iletişim yöntemleri ile her türlü iletişim kanalları aracılığı, dokümantasyon sistemimizde yer alan doküman kanalı aracılığı ve sözlü olarak aktardığınız bilgilendirme ile toplanmaktadır.

5. Kişisel Veri Sahibinin Hakları

Kişisel veri sahipleri Pırıl Hotel Thermal Beauty Spa' den;

- a. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- f. Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde; kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g. "e" ve "f" maddelerinde yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

- i. Kanun'a aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

6. Saklama Süresi

Kişisel verileriniz 5 yıl boyunca ve ilgili Kanun çerçevesinde belirlenmiş yasal saklama sürelerince kaydedilecek, işlenecek, saklanacak ve aktarılacaktır. Yasal saklama süresinin dolması halinde kişisel verileriniz Kanun ve buna bağlı alt yasal düzenlemelere uygun şekilde silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir.